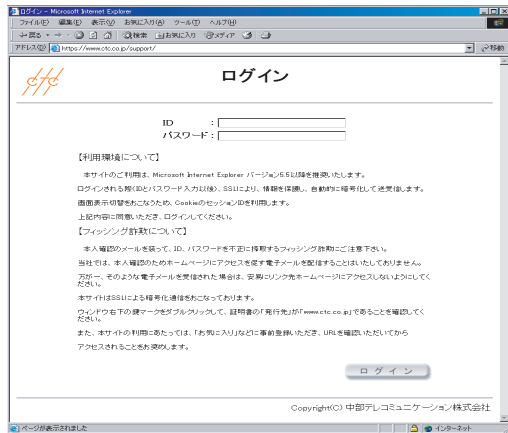


保守情報 Webサイトのご案内

(対象サービス : EtherDIVE・EtherLINK・NetLINK[※]・NetDIVE)

※NetLINK PremiumDC は対象外です。

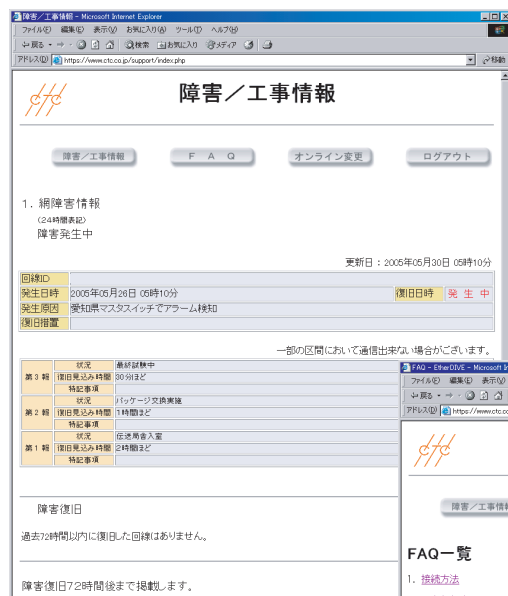
保守情報 Webサイトから、回線故障状態・回線工事情報のご確認とお客さま情報(故障連絡先など)の変更が可能です。



<ログイン>

保守情報Webサイト(<https://www.ctc.co.jp/support/>)にアクセスし、事前にお知らせしておりますID・パスワードにてログインしてください。

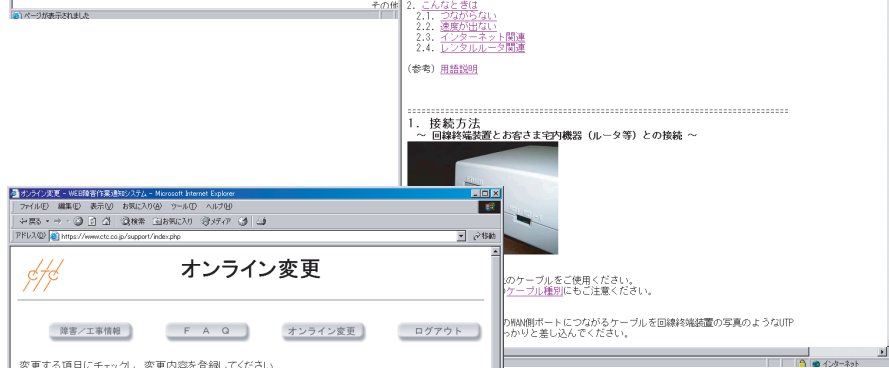
※ログインの際には記載の注意事項をご確認ください。



<障害/工事情報>

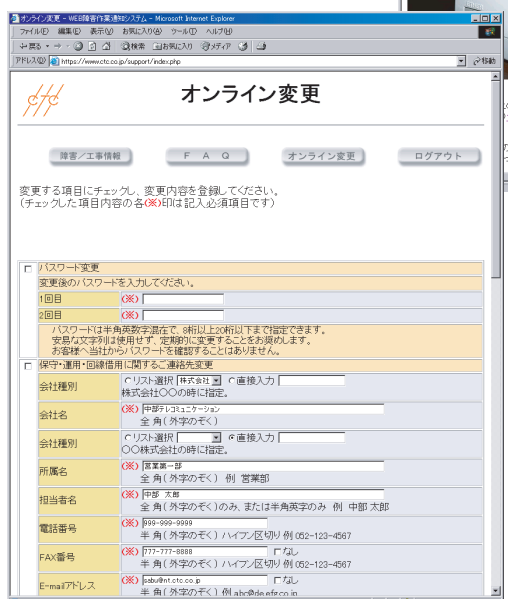
網障害情報(過去72時間以内)と工事情報(作業予定の20日前から)を掲載しております。

※アクセス回線部分の故障につきましては、自動音声応答システムから監視担当者にお問合せください。



<FAQ>

接続方法やトラブル時の対応方法などを記載しております。



<オンライン変更>

パスワード変更やお客さまのご連絡先内容を変更いただけます。

※事前の予告無しに内容を変更する場合があります。